

fff サンフレンズだより

サンフレンズオンブズマン

No.67 2012. 9. 21
発行：社会福祉法人 サンフレンズ
編集：法人本部 事務局
〒167-0023
杉並区上井草3-33-10
03-3394-9833

今回は、新体制のオンブズマンをご紹介します。



林 知子さん

オンブズマンとして、利用者の皆様から寄せられるご意見は貴重なものであり、サービスを提供する側として反省し、直ちに改善しなければならない点が多々あると思っています。ただしこの中には働く職員の低賃金、人員不足、過重労働、と日本の福祉政策に起因するものも少なくありません。今後色々な問題についてご利用者、ご家族、職員共々に語り合う機会を作っていければと思います。



上野 博子さん

福祉・介護などの対人サービスでは、サービスを利用する方々が、自分の様子や要望を提供者側に安心して率直に話せ、伝えることが出来れば、個別に応じたサービスの工夫や配慮が可能になると思います。日常の標準化された業務の中で個別化を実現することは、決して簡単なことではありません。個人の力量向上と共に、全体のシステムとしての工夫も必要で、一緒に考えていければと思います。



村 千鶴子さん

弁護士で、東京経済大学で消費者法の教員をしています。介護サービスは、介護保険制度導入により「措置から契約へ」国の政策が転換されました。要介護者と介護事業者との格差は大きいのに、格差是正の法的手当は不十分です。しかも、要介護者とその家族と



がかかわる、複雑なものだということをオンブズマンになって知りました。多くの課題がある中で、少しでも役に立てればと思っています。



井上 修一さん

オンブズマンは、利用者・家族の立場にたつ代弁者です。施設サービスは温かなプロによって提供されていますが、時に利用者・家族は言いたいことを言えないことがあります。オンブズマンは、声なき声や助けを必要とした方を見逃さないための制度でもあると思います。相手の立場にたつ、寄り添うということは、熟練した援助者にとっても簡単なことではありませんが、オンブズマンを導入・活用しながら客観的な目、市民の目線を先駆的に導入してきた歴史がサンフレンズにあります。利用者・家族・援助者・オンブズマンのパートナーシップのもと、サンフレンズが利用者中心の生活の場となるよう努力していきたいと考えています。



檜谷 照子さん

「オンブズマンに・・・」とお話しがあった時、私にできるかな？と心配でしたが、サンフレンズが設立された時の思いや趣旨を活かし、あくまでも「利用者の立場にたつ」ということを肝に命じてやっていきたいと思っています。これまで、地域の皆さんにたくさんのことを教えていただきました。それらの経験を活かせたら、と思っています。そして、「利用する皆さんの笑顔は、働く皆さんの笑顔に繋がる」を信じて。どうぞよろしくお願ひします。

オンブズマン事務局：03-3394-9833

施設公開を行います



＜2011年サンデーマーケット in 上井草では様々な品物が並び大賑わいでした＞

今年も「施設公開」の季節がやってきました。施設公開は、地域にお住まいの皆様に、サンフレンズを知っていただきたい、いつでも気軽にサービスをご利用いただくきっかけにしたい、との思いから始めました。

そうして始まった施設公開も今年で9回目を迎え、法人の行事としてすっかり定着してきました。昨年も、地域の皆様の協力をいただいて共同でフリーマーケットを開催したり、模擬店やコンサート、被災地復興チャリティー物資の販売を行ったりしました。

さらに今年、サンフレンズ上井草では、もちつきや、四宮小学校合唱団によるコンサート、お子様向けに手作り缶バッジ作成コーナーを設けるなど、幅広い年齢層の方に楽しんでいただけるような催し物をご用意します。

その他、施設見学や高齢者の介護相談は年間をとおして随時承っていますが、この期間はプログラム見学や体験が可能な事業所もあります。是非

ご参加ください。また、サンフレンズ上井草と和田ふれあいの家では、ご希望者に、ご利用者と同じメニューの昼食を有料で提供いたします。（予約が必要です）。

その他にも、各事業所の特色を活かし、法人の事業内容が伝わる楽しい催し物を実施する予定です。福祉施設を利用していない方にも、サンフレンズを身近に感じていただくための一つの機会になればと思います。

施設公開の日程、内容等については次ページで紹介していますのでご参照ください。

今年は、地域の皆様に支えられ、和田ふれあいの家20周年、松ノ木ふれあいの家・サンフレンズ上井草15周年を迎えることができました。今後も感謝の気持ちを忘れず、地域の皆様へ恩返し、恩送りをしながら、福祉文化の拠点を目指し、努めてまいりたいと思います。

ご家族の皆様、地域の皆様のお越しを心よりお待ちしております。

施設公開の日程

* 予定は変更になる場合があります

サンフレンズ上井草

期間 10/28 (日) ~ 11/3 (土)

主な催し物

作品展示・介護の相談窓口・
コンサート・模擬店・試食会
付き施設案内(要予約)

PR 10/28 は恒例となりましたフリーマーケットを開催します。模擬店や福祉用具展示も行います。



☎ 03-3394-1094 (代)
杉並区上井草 3-33-10

和田ふれあいの家

期間 11/19 (月) ~ 11/24 (土)

主な催し物

作品展示・
試食会(要予約)・
プログラム公開・体験

PR 1日限定5名の試食会(実費677円)を行います。また、ベランダで育てたお花をプレゼントします(先着10名様)。



☎ 03-3312-9556
杉並区和田 3-52-4

和泉ふれあいの家

期間 11/5 (月) ~ 11/10 (土)

主な催し物

作品展示・介護の相談窓口・
講演会・コンサート・
プログラム公開・体験

PR フラワーセラピー・陶芸・大宮ふれあいの家との交流戦等を予定しています。詳しくは、和泉ふれあい通信をご覧ください。



☎ 03-3321-4808
杉並区和泉 4-40-31

松ノ木ふれあいの家

期間 10/29 (月) ~ 11/3 (土)

主な催し物

作品展示・
プログラム公開・体験

PR 開設15周年をむかえます。ぜひ、ご来所ください。



☎ 03-3318-2660
杉並区松ノ木 2-14-3

永福ふれあいの家

期間 10/15 (月) ~ 10/20 (土)

主な催し物

作品展示・介護の相談窓口・
プログラム公開・体験

PR プログラムの様子をご覧になって頂きたいと思います。ご利用者の作品展示や介護の相談窓口も行いますので、お気軽にお越しください。



☎ 03-3327-5811
杉並区永福 2-14-20

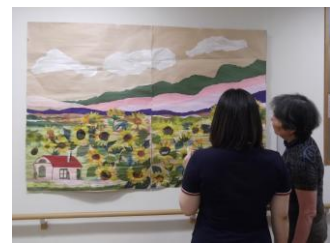
サンフレンズ善福寺

期間 11/3 (土) ~ 11/11 (日)

主な催し物

作品展示・介護の相談窓口・
入所相談・施設内見学

PR 期間中は介護の相談窓口やご利用者の作品展示を行います。お気軽にお越しください。



☎ 03-5303-0756
杉並区善福寺 3-27-11

上井草・松ノ木は15周年！

～法人として一つの節目を迎えました～

今年は、上井草園、上井草ふれあいの家、松ノ木ふれあいの家が、事業開始から15周年を迎えました。今号では、上井草園、上井草ふれあいの家を代表し、サンフレンズ上井草施設長（上井草園園長）の土屋俊彦と、松ノ木ふれあいの家所長の石毛栄一よりご挨拶申し上げます。



＜上井草園の開所記念では祝杯を挙げました＞

西武新宿線上井草駅から歩いてすぐという、立地条件に恵まれた場所で、特別養護老人ホーム、デイサービス、在宅介護支援センターの事業を1997年の6月にスタートし15年が経過しました。

開設当初、上井草には地縁もなく、まず地域に溶け込むことから始めました。不安を抱えながらのスタートでしたが、自治会、商店会、民生委員の皆様をはじめ、地域住民の温かい支援に包まれながら、今日まで上井草で事業を継続させていただいています。

昨年より上井草地域への感謝の気持ちを込めた地域貢献事業として、地域への恩送り事業「困った時のSOS 地域で恩送り」を、スタートしております。これからも、より一層、地域に親しまれ、地域の福祉活動に先進的な役割を果たしていくこ

とを目標として事業展開していきます。宜しくお願いいたします。

サンフレンズ上井草施設長 土屋俊彦

松ノ木ふれあいの家は、1997年（平成9年）3月に松ノ木の地で産声をあげ、15年の年月を過ごしました。この松ノ木という地域は、「社会福祉法人サンフレンズ」を生み出した3つの市民団体「杉並・老後を良くする会」「社団法人友愛の灯協会」「新しいホームをつくる会」が発祥した地であり、法人の聖地といえる場所でもあります。

松ノ木ふれあいの家は、これらの団体の伝統を引き継ぎ、幼稚園・小学校・中学校・学童クラブ・町会等の地域の皆様に支えられて地域福祉向上の一翼を担っております。

松ノ木ふれあいの家ご利用者の最高年齢は101歳の方です。この方を目標に松ノ木ふれあいの家も地域福祉の拠点として、皆様との信頼関係を長期間続けていくように進めてまいります。これからも宜しくお願いいたします。

松ノ木ふれあいの家所長 石毛栄一



＜これからも頑張るぞ、エイエイオー！＞

法人への寄付金および物品等を賜り、厚く御礼を申しあげます。

2012年6月1日から8月31日までにご寄付をいただいた順に掲載しております。

《寄付金》 齋藤八重子様・齋藤泰一様・奥村實様・加藤晴康様・吉田孝仁様・吉田啓造様・堀井薬局様・井出康子様・桂田いと様・伊藤弘武様・匿名希望6名
《物品等》 大野道子様・村上辰枝様・小山恭子様・太田正子様・志村千昭様・高橋勅子様・武田博子様・関山幸代様・蒲生弘子様・両瀬ひさ子様・土田幸代様・匿名希望6名

サンフレンズだより・ホームページへのご意見・ご感想をお寄せください

本部事務局 電話 : 03(3394)9833

FAX : 03(3394)9834

担当 : 河野・鳥羽・中山

ホームページアドレス

<http://www.3friends.or.jp>

E-mail アドレス

kamiigusa@3friends.or.jp